

Ficha de Visionado de Vídeo

Datos generales e imagen del vídeo	Reseña	Problema(s) que aborda	¿Dónde aplicarías este conocimiento?
Título del video: Recursos Humanos PROCESO DE ENTREVISTAS (Útil) Ana María Godínez Software de RRHH Canal: SYNDERA - La TV de RRHH con Ana María Godínez Fecha de Publicación: 2015-08-22	El video presenta lo que llama como “ocho sugerencias clave para mejorar el proceso de entrevistas de trabajo” desde la perspectiva del área de Recursos Humanos. Su objetivo principal es lograr que el candidato se sienta cómodo y atraído por la vacante, así como de la empresa. Las sugerencias se centran en tres etapas: • Preparación (lugar sin interrupciones, informarse con el área solicitante) • Ejecución (establecer tono cálido, hacer rapport, realizar preguntas variadas y responder dudas) • Cierre (explicar los siguientes pasos y agradecer el tiempo). El video resalta la importancia de gestos como el agradecer el tiempo del candidato y notificar sobre el resultado, incluso si no es seleccionado, por respeto y profesionalismo.	Mala Imagen de la Empresa: Esto se refiere al error de proyectar una imagen negativa debido a la aplicación de entrevistas en lugares inadecuados o con interrupciones. Ansiedad y Desconfianza del Candidato: La dificultad para romper el hielo y lograr que la persona se sienta en confianza para hablar abiertamente de su perfil es un error que se comete y entorpece la selección. Monotonía y Superficialidad: La tendencia de los entrevistadores a usar las mismas preguntas, evitando lograr que se profundice para obtener información importante. Falta de Profesionalismo en el Seguimiento: El no comunicar los siguientes pasos o dejar al candidato con la duda de que hacer posteriormente, faltándole al respeto por su tiempo que dedicó a la empresa.	En un Departamento de RH: se aplicarían estas claves para diseñar y supervisar un proceso de selección que sea profesional, efectivo y humanista. Como Entrevistador: Al contratar personal, buscaría preparar el ambiente adecuado, investigar la vacante y enfocarme en un diálogo abierto que invite al dialogo en lugar de un interrogatorio. En lo académico: Utilizaría el consejo de preguntar al candidato si hay algo más que deba decir antes de concluir, esto como una práctica para obtener información y datos que pudiesen ser valiosos. En la Vida Diaria: La técnica de rapport y de establecer un tono cálido se aplica a cualquier conversación importante esto para generar conexión y no generar en la otra persona la sensación de tener que estar a la defensiva.